

Workflow BPM

Prozessketten bilden die DNA Ihres Unternehmens

Prozesse in Perfektion

Neben dem modernen ergonomischen Design und den optimalen betriebswirtschaftlichen Funktionen bietet Ihnen das godesys ERP die nahtlose Integration ganzer Prozessketten. So lassen sich Abläufe optimieren und Ihre Mitarbeiter motivieren. Prozesse werden effektiver, schneller und fehlerfrei. Ihre Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner, externe Standorte oder auch Ihre vom Hauptgeschäftsbereich abzweigenden Standbeine lassen sich zuverlässig in maßgebliche Prozesse integrieren.

Ganzheitliche Prozessketten

Unverzichtbare Bestandteile jeder modernen Betriebsführung sind Prozessdenken und Prozessoptimierung. Diese bilden die Grundlage für eine wirkungsvolle betriebswirtschaftliche Ausrichtung. Mit dem godesys ERP schaffen und steuern Sie bereichsübergreifende Prozessketten. Sie ersetzen Insellösungen, integrieren verschiedene Standorte, erzielen anwendergerechte Lösungen und binden Kunden, Partner sowie Lieferanten ein.

godesys Workflow BPM

Wenn Daten und Funktionen eines Geschäftsprozesses verändert werden können, muss auch der Durchlauf durch die Organisation gesteuert werden können. Die validierte Abarbeitung einzelner Geschäftsprozesse können Sie nur durch die Abbildung aller Geschäftsregeln in ihrer kaufmännischen Software sicherstellen. Und genau dafür wurde godesys Workflow entwickelt.

Die godesys Workflow-Technologie ist vollständig in die Administrations- und Customizingwerkzeuge integriert. Dadurch ist eine vollständig prozessorientierte Steuerung des godesys ERP möglich. Die einzelnen Bearbeitungsschritte von Geschäftsvorgängen im System können grafisch visualisiert und verändert werden. Durch die Verbindung mit Ereignissen und Personen (Gruppen) können klare Prozess- und Eskalationsregeln aufgebaut und automatisiert abgearbeitet werden. Informationslücken und Fehleingaben werden vermieden, es entsteht eine neue Qualität im Umgang mit den betriebswirtschaftlichen Daten.

Leistungs-Überblick godesys ERP



ERP

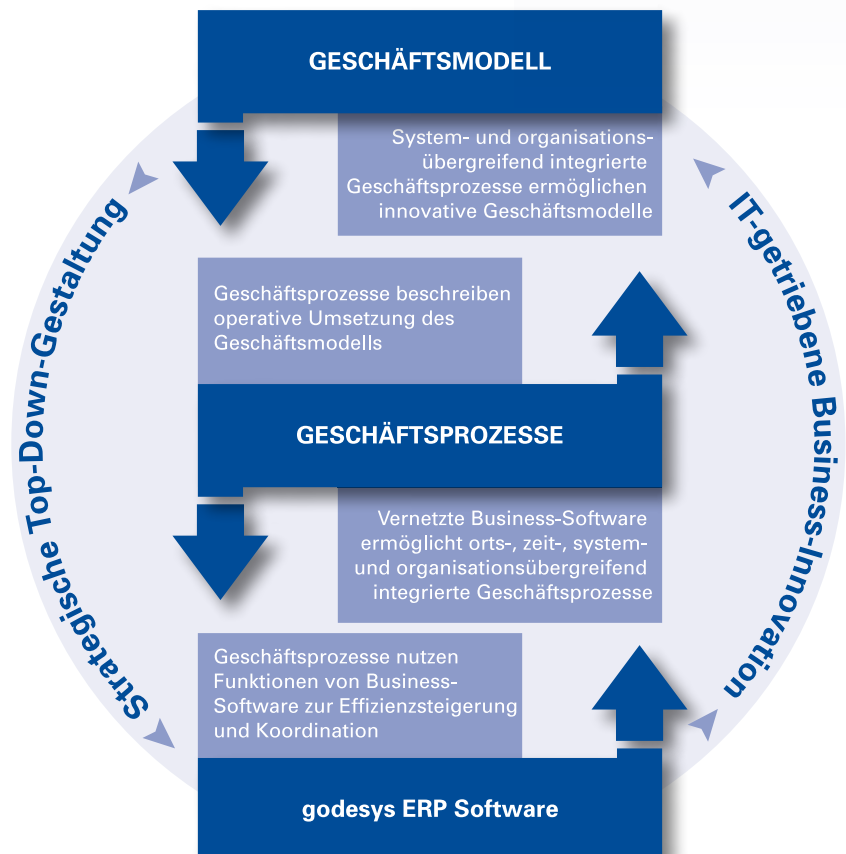
- Warenwirtschaft
- Auftrags-Management
- Projekt-Management
- Produktion
- Rechnungswesen
- Personal

CRM

- Vertrieb
- Service-Management
- Marketing

SCM

- Lieferketten-Management
- Logistik



Workflow BPM

Die Einbindung der systemeigenen Workflow-Unterstützung umfasst Lieferanten (Adress-Management), Sammelbestellungen (Einkauf), Wareneingang und Eingangsrechnungen. Damit können auch Geschäftsprozesse für diese Funktionsbereiche grafisch modelliert und bearbeitet werden. Die Ablaufsteuerung kann nach Gruppen und Usern berechtigt, automatisiert und in Unterworkflows gegliedert erfolgen. Alle Prozesse und Prozessschritte werden systemseitig protokolliert, so dass die Festlegung und Überwachung von Prozesskennzahlen oder Definition von SLAs einfach möglich ist.

Zielgerichtete Prozessbearbeitung

Durch die Nutzung der Workflow-Technologie entsteht eine auf die Kundenbedürfnisse abgestimmte Abarbeitung aller Prozesse. Anwender werden gemäß den zugewiesenen Rollen und Abarbeitungsregeln durch das System geleitet. Die Informationsweitergabe an Dritte erfolgt durch das System. Da alle Bearbeitungs-

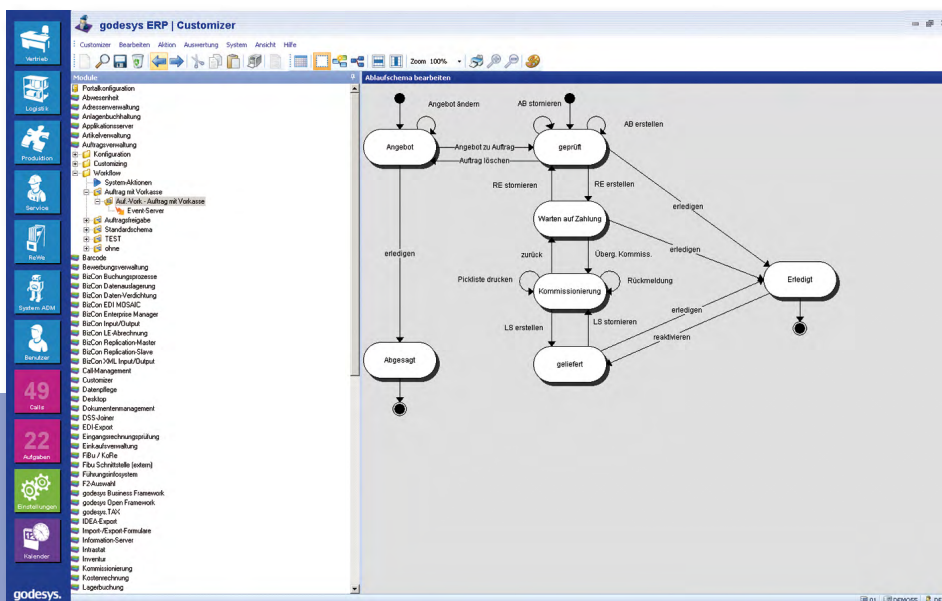
schritte protokolliert werden, entsteht ein umfassendes Bild über die Performance einzelner Geschäftsprozesse. Die klare Trennung von Datenhaltung, Business-Logik, Prozessmodell und Präsentation ermöglicht die kundenspezifische Verbindung aller Einzelemente zu wirklich individuellen Lösungen.

Optionaler Einsatz – leichte Nutzung

Die godesys Workflow-Technologie ist für den Einsatz in mittelständischen Unternehmen entwickelt worden. So wird anstatt mit BPEL bewusst mit Statusdiagrammen gearbeitet, um auch Nichtinformatikern eine einfache Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Zudem können alle godesys Anwendungen wie herkömmliche ERP-Systeme genutzt werden und bieten immer einen Standardprozess; die godesys Workflow-Technologie ist also stets optional. Damit folgen die Änderungen im ERP-System der Organisation und zwingen nicht zu komplexen Einführungen.

Zahlreiche Workflows sind bereits im Standard enthalten:

Auftrags-Management . Wareneingangsprüfung . Lieferantenanfragen . Eingangsrechnungsprüfung . Lead-Qualifizierung . Call-Management . Service-Auftrag . Qualitäts-Management . Retouren-Management . Product-Lifecycle-Management



Sie wünschen weitere Informationen?

Der godesys Leistungskatalog informiert Sie umfassend – nicht nur zu diesem Thema. Fordern Sie Ihr kostenloses Exemplar an unter:

- E-Mail: info@godesys.de
- Online: www.godesys.de/anfrage

Einen Überblick über alle Lösungen von godesys erhalten Sie auch im Internet: www.godesys.de/loesungen

Überzeugen Sie sich von den vielen Vorteilen des godesys ERP auf einer unserer kostenfreien Info-Veranstaltungen. Alle aktuellen Termine und Veranstaltungsorte finden Sie hier: www.godesys.de/events



godesys AG
 Zentrale
 Nikolaus-Kopernikus-Straße 3
 D-55129 Mainz
 Telefon +49 6131 95977-0
 Telefax +49 6131 95977-67

Screenshot:
 godesys Workflow BPM
 godesys ERP bietet die vollständig prozessorientierte Steuerung aller Geschäftsvorgänge.